**Histórico de Versões**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovado por** |
| 03/04/2016 | 1 | Documentando o Sistema | Márcio |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Documento de Visão do Sistema**

1. **Objetivo**

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades de alto-nível e características do sistema, focando nas potencialidades requeridas pelos afetados e usuários-alvo, e como estes requisitos foram abordados no sistema.

A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

O Documento de Visão do Sistema documenta as necessidades e funcionalidades do sistema.

1. **Descrição do Produto**

Sistema de chamados, onde os usuários poderão abrir chamados para os setores da instituição. banco de horas, onde os usuários devem marcar o horário de chegada, almoço e saída, além de registrar suas atividades e projetos desenvolvidos/trabalhados no dia.

1. **Envolvimento**

**3.1. Papel dos Atores**

**3.1.1. Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Abrir chamados |
| Papel | O usuário é quem realiza as funcionalidades de abrir chamado. |
| Insumos ao sistema | Poderá pesquisar chamados abertos por setor |
| Representante | Usuário |

**3.1.2. Servidor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Auxiliar o controle de status dos chamados. |
| Papel | O servidor realiza as atividades responsáveis pela alteração do status dos chamados. |
| Insumos ao sistema | Relatório de chamados abertos para um determinado setor |
| Representante | Servidor |

**3.1.3. Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Responsável por gerir o negocio. |
| Papel | Gerenciar o cadastro de servidores e setor;  Alterar o status de um chamado;  Alterar o setor de um chamado |
| Insumos ao sistema | Relatorio de chamados por setores e status;  Relatórios de servidores cadastrados;  Relatórios de setores cadastrados |
| Representante | Administrador |

**3.1.4. Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Responsável por administrar o sistema. |
| Papel | O administrador do sistema que cadastra funcionários, projetos, atividades e associa perfil (funcionário ou gerente) aos usuários do sistema. |
| Insumos ao sistema | Relatórios de funcionalidades gerais de pessoas, projetos e atividades. |
| Representante | Administrador do Sistema |

1. **Necessidades e Funcionalidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 1** | | **Benefício** |
| Gerenciamento de Chamados | | **Crítico** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |  |
| **F1.1** | O sistema deve permitir cadastrar chamados | |  |
|  | Usuário | |  |
| **F1.2** | O sistema deve permitir a alteração de status de chamados | |  |
|  | Servidor e Administrador | |  |
| **F1.3** | O sistema deve permitir a alteração de setor de chamados | |  |
|  | Administrador | |  |
| **F1.4** | O sistema deve notificar a alteração de status de chamados | |  |
|  | usuário | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 2** | | **Benefício** |
| Gerenciar o cadastro de servidores | | **Crítico** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |
| **F2.1** | O sistema deve permitir manter o cadastro de servidores | |
|  | Administrador | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 3** | | **Benefício** |
| Gerenciar o cadastro de setores | | **Útil** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |  |
| **F2.1** | O sistema deve permitir manter o cadastro de setores | |  |
|  | Administrador | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade 4** | | **Benefício** |
| Controlar emissão de relatórios gerais e gerenciais | | **Importante** |
| **Id Func.** | **Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos** | |  |
| **F2.1** | O sistema deve emitir relatório de chamados abertos por setores. | |  |
|  | Servidor e Administrador | |  |
| **F2.2** | O sistema deve emitir Relatório de alteração de status de chamados | |  |
|  | Administrador | |  |
| **F2.3** | O sistema deve emitir Relatório de servidores cadastrados | |  |
|  | Administrador | |  |
| **F2.4** | O sistema deve emitir relatório setores cadastrados. | |  |
|  | Administrador | |  |

1. **Restrições, Requisitos não Funcionais e Regras do Negócio**

**Regras de Negocio:**

- Não será necessário efetuar login para abrir um chamado

- Não será necessário efetuar login para pesquisar os chamados abertos .

-O sistema deverá permitir login de servidores e administradores.

- Cada Login deverá ter em seu cadastro o perfil do usuário.

- Login que não conter o perfil administrador não poderá emitir relatório de alteração de status de chamados, de servidores e de setores cadastrados.

- Login com perfil de servidor poderá apenas alterar o status de chamado do setor em que estiver alocado.

**Requisitos Não Funcionais:**

**-** O sistema é WEB e deverá rodar nos seguintes navegadores: Safari, Firefox, Google Crome e Internet Explorer.

**-** O usuário deverá suportar até 10 usuários simultâneos.

**-** O sistema deverá rodar em dispositivos móveis.

**-** Os relatórios poderão ser gerados em .DOC, .PDF e HTML.

**-** O tempo de resposta geral das funcionalidades do sistema é de 3 segundos.

**Restrições :**